

Meet the patient

Buenos días.

Good morning.

Me llamo Ana.

My name is Ana.

¿Cómo se llama?

What is your name?

¿Cómo está usted hoy?

How are you today?

Find the right person

El baño está aquí.

The bathroom is here.

Su familia está en la sala de espera.

Your family is in the waiting room.

Hay una silla aquí.

There is a chair here.

La enfermera está en el quirófano.

The nurse is in the operating room.

Start with language support

Hablo un poco de español.

I speak a little Spanish.

Perdón, no entiendo.

Sorry, I don't understand.

¿Puede repetir más despacio, por favor?

Can you repeat more slowly, please?

Voy a llamar a un intérprete.

I'm going to call an interpreter.

Orthopedic and therapy questions

- ¿Dónde le duele?
Where does it hurt?
- ¿Qué rodilla le duele, la derecha o la izquierda?
Which knee hurts, the right or the left?
- ¿Quién le ayuda en casa?
Who helps you at home?
- ¿Qué actividad es difícil para usted?
What activity is hard for you?

Bus and team transport

- ¿A qué hora sale el autobús?
What time does the bus leave?
- ¿Dónde está el punto de encuentro?
Where is the meeting point?
- ¿Cuántas personas viajan?
How many people are traveling?
- Por favor, confirme por escrito la hora de recogida.
Please confirm the pickup time in writing.

Supplies and handoff

- ¿Cuántas cajas hay?
How many boxes are there?
- Esta es la lista de empaque.
This is the packing list.
- Falta una caja.
One box is missing.
- ¿Quién puede aprobar esta solicitud?
Who can approve this request?